

INFORME AL CONSEJO GENERAL DE REPRESENTANTES Y AL XXXVII CONGRESO GENERAL ORDINARIO

LA REPRESENTACIÓN SINDICAL ANTE LA COMISIÓN MIXTA PERMANENTE DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO, PRESENTA EL SIGUIENTE INFORME, DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO AL ARTÍCULO 27 DEL ESTATUTO.

BREVE HISTORIA SOBRE EL PROGRAMA

En 1994 el STUNAM suscribe con la UNAM la elaboración del Programa de Recuperación Salarial (**PROGRESA**), hacia 1996 se da origen al **PROGRAMA DE COMPLEMENTO AL SALARIO POR CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE BASE DE LA UNAM**, y para 2016 se compilan las minutas, circulares y convenios al cuerpo textual de la Normatividad generando el **CONVENIO ÚNICO** del Programa de Calidad y Eficiencia cuyo objetivo principal es reconocer y estimular las capacidades y aplicación del personal administrativo de base para aumentar la calidad y eficiencia en los servicios que prestan a la institución, **con nuevas actitudes y cultura laboral**, así como el mejorar las percepciones económicas de los trabajadores.

IMPORTANCIA DEL PROGRAMA

Esta Comisión reporta que en la escala de **26,000** trabajadores para los periodos de mayo- agosto 2017, septiembre-diciembre 2017 y enero-abril de 2018; se considera el rango más alto de inscripción el periodo de septiembre-diciembre 2017 que fue de 25,140 trabajadores; por lo que el **96.69%** de los agremiados al Sindicato se inscriben al Programa de Calidad; que de ellos, el **88.53%** obtienen el nivel máximo que corresponde a la **letra "E"**, el **1.96%** tienen el nivel de la letra **"D"**, el **0.81%** se destacan con el nivel de la letra **"C"**, el **0.38%** se sitúan en la letra **"B"** y el **8.30%** radican en el nivel de la **letra "A"**. Se menciona que el **3.98%** de los trabajadores no se inscriben al Programa de Calidad y Eficiencia y que 97 de cada 100 trabajadores son beneficiados en el Programa en las distintas plazas y categorías. Por último, indicamos que los pagos de calidad y Eficiencia se realizan de manera bimestral, es decir, cada dos meses y libre de impuestos.

ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN

La Comisión trabaja en estricto apego a la Cláusula Tercera del Convenio Único del Programa de Calidad y Eficiencia en el Trabajo por lo que:

- Elabora y aprueba cuatrimestralmente la Convocatoria al periodo de Inscripción correspondiente
- Elabora y aprueba cuatrimestralmente el Procedimiento para la Evaluación del período que concluye.
- Otorga anualmente dos cursos de capacitación a los Comités y/o Subcomités Técnicos de las 215 dependencias de la UNAM.
- Realiza visitas a las dependencias incluyendo las foráneas para orientar hacia la aplicación del Convenio y el Procedimiento de la Evaluación.
- Asiste a las asambleas para impartir cursos y talleres sobre la materia.
- Gestiona todo lo relacionado al cuerpo normativo del Programa.

Esta Comisión sesiona en pleno todos los miércoles a las 10:30 hrs. en la oficina ubicada en el segundo piso del edificio B de la Dirección de Relaciones Laborales; De igual manera, atiende todos los días en las instalaciones de las Comisiones Mixtas Contractuales para analizar y/o dictaminar los expedientes enviados por la Representación de la UNAM ante la Comisión Mixta Permanente de la Evaluación de la Calidad y Eficiencia.

PROBLEMÁTICAS

1. Las incidencias: Reducción de jornada, salidas anticipadas, faltas de registros de entradas y salidas por motivos de cursos de promoción, constancias de tiempo del ISSSTE, constancias escolares de la SEP y olvidos de checad. Lo que genera afectación en la evaluación cuatrimestral por no encontrarse definidas en el cuerpo del Convenio Único.
2. Los acuerdos internos delegacionales, no son respetados por la parte de la UNAM ante la Comisión, aunque están bien definido dicho concepto en la Cláusula Sexta, 2do párrafo del Convenio Único de Calidad, que se refiere a la Cláusula 7 del Contrato Colectivo de Trabajo.
3. **Cláusula Trigésima Tercera:** a los trabajadores de nuevo ingreso, reingreso y reanudación de labores que se inscriben al Programa y presenten incidencias que los excluya del referido Programa, no se les paga el mínimo del nivel de la letra "A" por no contar con antecedentes de inscripciones anteriores, referido en la Cláusula Vigésimo Sexta.

4. *La representación de la UNAM, a pesar de que exista un dictamen favorable a un trabajador por razones de renuncia, jubilación y defunción, no accede a generar el pago inmediato del periodo a tratar.*
5. Se insiste por parte de la Representación del STUNAM, la importancia de sesionar varias veces a la semana y resolver de manera inmediata el importante rezago de casos que se encuentran al pleno de la Comisión.

RESULTADOS DE LA COMISIÓN MIXTA PERMANENTE DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA

Derivado del oficio DGPE/026/2017, signado por el Lic. Marco Antonio Domínguez Méndez, Director de Personal se generó controversia en las distintas dependencias de la UNAM, y como resultado de las mesas de negociaciones durante 2017 y 2018, resulta el oficio DGPE/DRLA/SPA/148/2018 dirigido al Ing. Agustín Rodríguez Fuentes, Secretario General del STUNAM de fecha 1 de febrero de 2018 signado por el Lic. Marco Antonio Méndez, en donde se da por asentado dejar sin efecto el oficio antes mencionado, esta Comisión gestionó el pago inmediato de los casos pendientes 2016 y 2017 por supuestas incidencias, todo ello con directa relación a la “Cláusula Tercera, inciso f) y Cláusula Cuarta en especial en sus incisos a) y f) del Convenio Único”, igualmente se hace efectiva la actividad 12 del Procedimiento de Evaluación, toda vez que subraya, que las decisiones del Comité y Subcomité serán inapelables”.

Cabe hacer mención que de los 1,446 casos ingresados a la Comisión de Septiembre-Diciembre/2017 a Mayo-Agosto/2018, se resolvieron favorablemente a 2,164 trabajadores.

También es importante resaltar la gestión aproximada de 100 trámites anuales de acuerdo a la Cláusula Vigésimo Sexta, inciso f), del Convenio Único, todo ello relacionado a los pagos únicos por nuevo ingreso, reingreso o reanudación de labores.

Para concluir este segmento se informa que esta Comisión se pone a la vanguardia en la página **WWW.STUNAM.ORG.MX**

Finalmente, deseamos manifestar que esta Representación está a sus órdenes para recibir sugerencias, comentarios, dudas o propuestas en torno al Programa de Calidad y Eficiencia en las instalaciones de las Comisiones Mixtas Contractuales, ubicadas en el costado norte del Estadio Olímpico Universitario “México 68”, frente a la Dirección General de Proveeduría o en el teléfono 56-22-29-36, extensión 41808.

Agradecemos el valioso apoyo de revisión y de logística de **María del Pilar Maricela Juárez Estrada** en la Comisión Mixta Permanente de la Evaluación de la Calidad y Eficiencia, asimismo, a la Comisión Mixta Permanente de Tabuladores. Edición 2018.

ATENTAMENTE
“UNIDOS VENCEREMOS”
Ciudad Universitaria, 25 de agosto de 2018

**COMISIÓN MIXTA PERMANENTE DE
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA
REPRESENTACIÓN STUNAM**

C. ALEJANDRO GONZÁLEZ VILLA

LIC. VERÓNICA R. CELEDÓN GRANADOS

C. JOSÉ LUIS DE LA CRUZ RAMOS

C. GABINO GÓMEZ BARDALES